

成都市物业管理协会

成物协发〔2020〕18号

关于举办高端案场物业经理 综合能力提升特训营的通知

各物业服务企业：

为全面提升高端案场物业服务的标准与品质，帮助企业及相关人员掌握高端物业案场服务的内核，协会联合四川时尚职业培训学校定于7月30日举办高端案场物业经理综合能力提升特训营，现将有关事项通知如下：

一、培训对象

项目经理、案场负责人、品质管理人员等

二、培训时间

2020年7月30日至8月1日 9:00-20:00

三、培训地点

青华路59号三楼306教室

四、培训内容

（一）案场经理的职业素养提升

- (二) 案场服务方案设计
- (三) 高端案场服务礼仪
- (四) 实地考察学习
- (五) 英国管家线上课程
- (六) 案场经理的生活艺术修养提升

五、培训师资

陈邱林 12 年外资国际联号五星级酒店从业经验；6 年一线品牌物业集团职能和高端案场管理经验；2008 年大连达沃斯私人管家；国际金钥匙会员；四川地区金钥匙特约讲师；新希望服务大学特聘讲师；星萃联盟联合创始人。

吴 薇 7 年高端服务管理经验，多次负责组织接待全球 500 强企业 CEO、政府政要及艺术家，拥有丰富的 VIP 接待经验、案场筹备管理经验；新希望服务大学特聘讲师。

姚国娟 国家一级评茶师、国家一级茶艺师、国家级茶艺考评员。

六、报名方式

(一) 会员报名

1. 登陆成都物业网 (www.cdpma.cn) “会员报名系统”；
2. 注册和登录 (首次登录须先注册，已注册用户，可直接录入公司全称+注册时设置的密码后登录系统)；
3. 点击进入 “高端物业案场经理综合能力提升特训营” 报名；

4.准确填写报名企业及人员相关信息并保存（每次只能填报和保存一人的报名信息，如有多人报名，请重复此步骤继续报名。名额已满的，操作无效）；

5.待报名信息审核通过，即可缴纳培训费用。

（二）非会员报名

非会员报名请联系协会秘书处获取报名方式。

七、培训费用

（一）案场经理特训营

会 员：2280.00 元/人

非会员：2680.00 元/人

培训结束后将颁发结业证书。

（二）案场经理特训营+英国管家课程认证

会 员：4280.00 元/人

非会员：4680.00 元/人

培训并通过考核的学员，将由英国管家协会颁发证书。

以上费用含培训费、资料费、场地费等。培训不统一安排用餐、住宿，由学员自行解决。

八、缴费方式

（一）对公转账

户 名：四川时尚职业培训学校

开户行：建行成都青羊支行

账 号：51001446436051504343

（二）支付宝付款

户 名：时尚培训

账 号：18123272722

报名人员请于7月29日前完成报名缴费工作，费用交纳后将统一在上课期间开具发票，如报名人数未达到开班人数，培训时间顺延。

九、联系方式

（一）成都市物业管理协会

许老师 028-61515315

（二）四川时尚职业培训学校

林老师 19934513196

周老师 19180581596

张老师 18123272722



信息公开属性：主动公开

成都市物业管理协会秘书处

2020年7月2日印发
